

Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám: 01 10 047395
Székhely: 1143 Budapest, Gizella út 42-44.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2017. augusztus 14. napjától
(az 1. sz. melléklet hatályos 2020. november 24. napjától)

I. Üzletszabályzat

1. Bevezetés

A Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a „**Magyar-Mikrohitelező Zrt.**”) adatai:

Tevékenységi engedélyek száma: EN-I-232/2012., H-EN-I-591/2017.

Tevékenységi engedély dátuma: 2012.03.12., 2017.07.21.

Cégjegyzékszám: 01 10 047395

Székhely: 1143 Budapest, Gizella út 42-44.

Működési területe: Magyarország egész területe, azaz országos.

2. Fogalom meghatározások

„**Adásvételi Szerződés**” az Eladó és a Magyar-Mikrohitelező Zrt. között írásban létrejött, a Lízingtárgyak tulajdonjogának átruházására vonatkozó szerződés.

„**BUBOR**” minden Kamatperiódusra nézve azt az éves százalékban kifejezett bankközi hitelkamatláb (fölfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra) jelenti (Budapest Interbank Offered Rate), amelyet az adott Kamatperiódust megelőző második magyar banki napon a Magyar Nemzeti Bank az aktív kamatjegyző bankok ajánlataiból számít és tesz közzé budapesti idő szerint 11 órakor a Reuters terminál "BUBOR=" oldalán.

„**Eladó**” az a természetes vagy jogi személy, akitől/amelytől a Lízingtárgy megvásárlásra kerül.

„**EURIBOR**” minden Kamatperiódusra nézve azt az éves százalékban kifejezett bankközi hitelkamatláb (fölfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra) jelenti (EURO Interbank Offered Rate), amelyet az adott Kamatperiódus időtartamával megegyező futamidőre jegyeznek a Reuters terminál "EURIBOR=" oldalán két TARGET Nappal az adott Kamatperiódust megelőzően budapesti idő szerint az adott periódusra vonatkozó kamatláb meghatározásának napján de. 11.00 órakor.

„**Hirdetmény**” jelenti a Magyar-Mikrohitelező Zrt. által az Ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított kamatok, díjak, jutalékok és költségek felszámításának jogcímét és mértékét tartalmazó, mindenkor hatályos hirdetményt, amely folyamatosan elérhető a Magyar-Mikrohitelező Zrt. székhelyén.

„**Hitel**” hitelszerződés (a „**Hitelszerződés**”) alapján meghatározott hitelkeret - jutalék ellenében történő - rendelkezésre tartása az Ügyfél részére, és a Magyar-Mikrohitelező Zrt. kötelezettségvállalása meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére vagy egyéb hitelművelet végzésére.

„**Hpt.**” jelenti a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényt.

„**Kamatperiódus**” jelenti kölcsönnyújtás esetén a Kölcsön folyósítását követő, pénzügyi lízing esetén a Lízingtárgy megvásárlásának napját követő első kamatfizetés esedékességének időpontjáig, majd ezt követően a kamatfizetés esedékességétől a következő kamatfizetés esedékességéig terjedő – a Pénzügyi Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott tartamú - időszakot.

„**Kölcsön**” jelenti a kölcsönszerződésben (a „**Kölcsönszerződés**”) meghatározott összegű, devizanemű és lejáratú kölcsönösszeget, amelyet az Ügyfél a Kölcsönszerződésben meghatározott Igénybevételi lehetőség időszaka alatt, a szerződésben meghatározott feltételekkel jogosult hívni, és amelyet a szerződésben meghatározottak szerint egy összegben, vagy részletekben köteles a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-nek visszafizetni.

„**Követelésvásárlási Szerződés**” jelenti a Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél között áruszállításból, szolgáltatásnyújtásból, egyéb tevékenységből származó, jövőben esedékes bevételek (követelések) megvásárlása érdekében, továbbá lejárt követelések megvásárlása céljából létrejött szerződést.

„**KHR**” jelenti a központi hitelinformációs rendszert.

„**KHR törvény**” jelenti a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényt.

„**Kötelezett**” jelenti az Ügyfél azon szerződéses partnerét, aki részére teljesített áruszállításból, szolgáltatásból vagy egyéb tevékenységből eredően Ügyfélnek Követelése áll fenn vagy a jövőben Követelése keletkezhet.

„**Követelés**” jelenti az Ügyfélnek a Kötelezettel szemben fennálló vagy a jövőben keletkező és megfelelő módon igazolt pénzkövetelését.

„**Lízingszerződés**” az Ügyfél és a Magyar-Mikrohitelező Zrt. között a Lízingtárgy lízingbe adására vonatkozóan létrejövő pénzügyi lízingszerződés.

„**Lízingtárgy**” Mindazon, az Ügyfél által kiválasztott ingó dolgok és ezek kiegészítői, alkatrészei és tartozékai mennyiségtől és típustól független együttes elnevezése, amelyeknek beszerzését az Ügyfél a Magyar-Mikrohitelező Zrt. által nyújtott pénzügyi lízing szolgáltatás keretében kívánja finanszírozni, illetve amelyek a Lízingszerződés tárgyát képezik, és amelyek a Lízingszerződésben a lízing tárgyaként kerülnek felsorolásra.

„**Nyílt végű pénzügyi lízing**” a pénzügyi lízing olyan formája, ahol a Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél a Lízingszerződés aláírásakor abban állapodnak meg, hogy amennyiben az Ügyfél a Lízingszerződés alapján fennálló valamennyi fizetési és egyéb szerződéses kötelezettségének maradéktalanul eleget tett, jogosultságot szerez arra, hogy ő vagy az általa megjelölt harmadik személy a Lízingszerződésben meghatározott maradványérték megfizetésével a Lízingtárgy tulajdonjogát megszerezze, amely vételi jogosultság azonban nem jelent vételi kötelezettséget az Ügyfél számára.

„**Pénzügyi lízing**” az a tevékenység, amelynek során a Magyar-Mikrohitelező Zrt. a tulajdonában lévő ingó dolgot az Ügyfél határozott idejű használatába adja oly módon, hogy a használatba adással az Ügyfél

- a) viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot,
- b) a hasznok szedésére jogosulttá válik,
- c) viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is),
- d) jogosultságot szerez arra, hogy a Lízingszerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a Lízingszerződésben kikötött maradványértéknek a megfizetésével a dolgon ő vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot szerezzen. Ha az Ügyfél nem él e jogával, a lízing tárgya visszakérül a Magyar-Mikrohitelező Zrt. birtokába. A felek a Lízingszerződésben kötik ki a lízingdíj tőkerészét - amely a lízingbe adott vagyontárgy szerződés szerinti árával azonos -, valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését.

„**Pénzügyi Szolgáltatás**” jelenti az Ügyfél és a Magyar-Mikrohitelező Zrt. között létrejött Kölcsönszerződés/Hitelszerződés alapján az Ügyfél által lehívott Kölcsön folyósítását, Lízingszerződés alapján a Lízingtárgy Ügyfél kérésére történő megvásárlását, majd lízingdíj ellenében a használatba adását, Követelésvásárlási Szerződés esetén az Ügyfél által felajánlott Követelésnek a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-re történő engedményezés ellenében történő megvásárlását.

„**Pmt.**” jelenti a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényt.

„**Ptk.**” jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.

„**Referencia-kamatláb**” jelenti a BUBOR-t és az EURIBOR-t.

„**Ügyfél**” jelenti a Ptk. szerinti gazdasági társaságokat, egyéb gazdálkodó szervezeteket, társadalmi szervezeteket, egyéni vállalkozókat, őstermelőket, ügyvédeket, ügyvédi irodákat és önkormányzatot, amely a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-vel egy vagy több pénzügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződést köt.

„**Üzletszabályzat**” jelenti a jelen Üzletszabályzatot.

„**Zárt végű pénzügyi lízing**” a pénzügyi lízing olyan formája, amelynél a Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél a Lízingszerződés aláírásakor abban állapodnak meg, hogy az Ügyfél a Lízingszerződés szerinti valamennyi fizetési kötelezettségének teljesítésével minden egyéb jogi aktus nélkül, automatikusan megszerzi a Lízingtárgy tulajdonjogát.

3. Általános rendelkezések

3.1. Üzletszabályzat hatálya

- 3.1.1. Jelen Üzletszabályzat célja a Magyar-Mikrohitelező Zrt. által a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt szerződést kötő Ügyfelek részére végzett pénzügyi szolgáltatásokra, a kapcsolódó biztosítéki szerződésekre vonatkozó általános érvényű szabályok és szerződéses feltételek megállapítása.
- 3.1.2. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. az Ügyfél részére a Hpt. alapján az alábbi Pénzügyi Szolgáltatásokat nyújtja:
 - (a) hitel és pénzkölcsön nyújtása (Hpt. 3.§ (1) bekezdés b) pontja);
 - (b) pénzügyi lízing (Hpt. 3.§ (1) bekezdés c) pontja);
 - (c) követelésvásárlás (Hpt. 3.§ (1) bekezdés l) pontja).
- 3.1.3. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. Pénzügyi Szolgáltatást fogyasztónak minősülő személy részére nem nyújt.
- 3.1.4. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél jogügyletének tartalmára elsősorban a Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződés, másodsorban a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, harmadsorban jelen Üzletszabályzat, illetve a vonatkozó jogszabályokban – így különösen Ptk.-ban, a Hpt.-ben és egyéb jogszabályokban – foglaltak az irányadók.

3.2. Üzletszabályzat közzététele

A Magyar-Mikrohitelező Zrt. a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát – amely nyilvános, bárki számára hozzáférhető és megismerhető – a székhelyén, valamint a Magyar-Mikrohitelező Zrt.

honlapján elhelyezi, illetve azt az Ügyfél kérésére díjmentesen CD/DVD lemezen vagy kinyomtatott formában az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

3.3. *Hirdetmények*

3.3.1. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. által az Ügyfél részére nyújtott Pénzügyi Szolgáltatásokért felszámított kamatok, díjak, jutalékok és költségek felszámításának jogcímét és mértékét, valamint a szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit a Magyar-Mikrohitelező Zrt. által közzétett Hirdetmények tartalmazzák.

3.3.2. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. által közzétett, mindenkor hatályos Hirdetmények a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét és mellékletét képezik.

3.3.3. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. a mindenkor hatályos Hirdetményeit – amelyek nyilvánosak, bárki számára hozzáférhetőek és megismerhetőek – a székhelyén, valamint a Magyar-Mikrohitelező Zrt. honlapján elhelyezi, illetve azokat az Ügyfél kérésére díjmentesen CD/DVD lemezen vagy kinyomtatott formában az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

3.4. *Azonosítás*

3.4.1. Az üzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Magyar-Mikrohitelező Zrt. a Pmt. rendelkezései alapján az Ügyfél, illetve annak képviselőjében eljáró személyek személyazonosságának ellenőrzését és azonosítását elvégzi:

- (a) az üzleti kapcsolat létesítésekor;
- (b) a 3.600.000 HUF-t, azaz hárommillió-hatszáz ezer forintot elérő vagy meghaladó összegű ügyleti megbízás teljesítésekor;
- (c) egymással ténylegesen összefüggő, több ügyleti megbízás esetén, ha ezek együttes értéke eléri a 3.600.000 HUF-t, azaz hárommillió-hatszáz ezer forintot;
- (d) pénzmossaásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén, ha a fenti (a), (b) és (c) pontokban meghatározottak szerint átvilágításra még nem került sor;
- (e) ha a korábban rögzített ügyfél-azonosító adatok valóságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.

3.4.2. Az ügyfél-átvilágítás keretében a Magyar-Mikrohitelező Zrt. az Ügyfelet, annak meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat, továbbá a képviselőjét – illetve a Pmt.-ben meghatározott esetekben az Ügyfél tényleges tulajdonosát – köteles azonosítani, és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni a Pmt.-ben meghatározott okiratok alapján, illetve köteles a Pmt.-ben meghatározott adatokat rögzíteni. A Pmt.-ben előírt adatokon túlmenően az ügyfél-átvilágítás részeként a Magyar-Mikrohitelező Zrt. – külön jogszabályokban foglalt rendelkezések alapján – jogosult az Ügyfél egyéb adatait, így különösen az Ügyfél adóilletőségére vonatkozó információkat is rögzíteni, és az adóilletőség megállapítását igazoló dokumentumok bemutatását kérni.

3.4.3. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. kérésére az Ügyfél köteles a Pmt.-ben meghatározott feltételeknek megfelelő okiratot vagy annak hiteles másolatát benyújtani.

3.4.4. Az Ügyfél köteles – a Pmt.-ben meghatározott esetekben és adattartalommal – írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Magyar-Mikrohitelező Zrt. az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel.

- 3.4.5. Abban az esetben, ha Ügyfél az átvilágításához nem járul hozzá, vagy az a jogszabályban előírt módon nem végezhető el, illetve ha az Ügyfél az adóilletőség megállapításához szükséges adatokat és dokumentumokat nem bocsátja a Magyar-Mikrohitelező Zrt. rendelkezésére, a Magyar-Mikrohitelező Zrt. az üzleti kapcsolat létrehozását, illetőleg a tranzakció teljesítését megtagadja, illetve alkalmazza a külön jogszabályban meghatározott egyéb jogkövetkezményeket, vagy az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatot megszünteti.
- 3.4.6. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. az ügyfél-átvilágítás érdekében rögzített adatokat és a személyazonosságra vonatkozó dokumentáció másolatát az Ügyfél kifejezett írásbeli hozzájárulásával bocsátja más, a Pmt. hatálya alá tartozó szolgáltató rendelkezésére.

4. Hitel- és kölcsönügyletek

- 4.1. Az Ügyfél hitel- vagy kölcsönügyletre vonatkozó kérelmet nyújthat be a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-hez. A kérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Ügyfél a gazdálkodásáról, illetve vagyoni helyzetéről a Magyar-Mikrohitelező Zrt. által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat megadja, valamint a mindenkor hatályos Hirdetményben feltüntetett, ilyen esetekben fizetendő díjakat és egyéb jutalékokat megfizesse (amennyiben van ilyen).
- 4.2. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. hitel- vagy kölcsönműveletet Hitel- vagy Kölcsönszerződés alapján végez.
- 4.3. A Hitelszerződés alapján a Magyar-Mikrohitelező Zrt. az Ügyfél részére hitelkeretet tart rendelkezésre, melynek terhére és erejéig – meghatározott feltételek megléte esetén, a Magyar-Mikrohitelező Zrt. egyedi döntése alapján – kölcsönszerződés(ek)e)t köt.
- 4.4. A Kölcsön ügyleti kamatlábát a Magyar-Mikrohitelező Zrt. a folyósítás időpontjában érvényesülő refinanszírozási feltételek, valamint az ügyfélkockázat figyelembevételével éves százalékban adja meg. Ha esedékességgor az Ügyfél nem tesz eleget a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-vel szembeni fizetési kötelezettségének, az esedékesség napja és a követelés megtérülésének napja közötti időszakra a Magyar-Mikrohitelező Zrt. késedelmi kamatot számíthat fel. A késedelmi kamat számítása a Hitel- vagy Kölcsönszerződésben, illetve a mindenkor Hirdetményben meghatározott késedelmi kamatláb alapján történik, ha pedig valamely hitel- vagy kölcsönügylet tekintetében késedelmi kamatlábat a felek a Hitel- vagy Kölcsönszerződésben külön nem határoztak meg, illetve az adott ügyletre a Hirdetmény rendelkezései nem alkalmazhatók, akkor a késedelmi kamat a vonatkozó jogszabályban megállapított kamatláb alapján kerül felszámításra.
- 4.5. Az ügyleti kamat kiszámítása az alábbi képlet alapulvételével történik:

$$\text{nem esedékes tőketartozás} * \frac{\text{Kamatperiódusban lévő naptári napok száma} * \text{kamatláb}}{360}$$

Amennyiben az ügyleti kamatláb valamely Referencia-kamathoz kötődik, a Magyar-Mikrohitelező Zrt. eltérő megállapodás hiányában a Referencia-kamatlábát a következő 1/8-ig felkerekítve határozza meg az aktuális kamatlábat.

- 4.6. Az Ügyfél a tőke- és kamattartozását a Hitelszerződésben/Kölcsönszerződésben meghatározott esedékességgor köteles megfizetni. Eltérő megállapodás hiányában, amennyiben az Ügyfél a Hitelszerződés/Kölcsönszerződés lejáratá előtt a tőketartozását részben vagy egészében törleszti (előtörleszti), köteles a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-nek az előtörlesztésből közvetlenül fakadó költségeit megfizetni. Amennyiben az Ügyfél és a Magyar-Mikrohitelező Zrt. nem rendelkezik valamely törlesztésként befizetett összeg jogcíméről, a Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult a

törlesztés összegét a tőketartozás csökkentésére fordítani, vagy azt a Ptk. rendelkezésének megfelelően elszámolni.

- 4.7. Az Ügyfél a Hitelszerződés alapján rendelkezésére tartott hitelkeret összege után rendelkezésre tartási jutalékot, a folyósított kölcsönösszeg után pedig ügyleti kamatot, jutalékot, illetve díjat fizet, amelyeket - a felek eltérő megállapodása hiányában - a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmaz.

5. Pénzügyi Lízing

- 5.1. Az Ügyfél pénzügyi lízingre vonatkozó kérelmet nyújthat be a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-hez. A kérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Ügyfél a gazdálkodásáról, illetve vagyoni helyzetéről a Magyar-Mikrohitelező Zrt. által kért információkat, adatokat és okiratokat átadja, valamint a mindenkor hatályos Hirdetményben feltüntetett, ilyen esetekben fizetendő díjakat és jutalékokat megfizesse (amennyiben van ilyen).
- 5.2. Az Ügyfél kizárólag Lízingtárgy finanszírozására nyújthat be kérelmet a Magyar -Mikrohitelező Zrt.-hez. A Lízingtárgy ingatlan vagy vagyoni értékű jog nem lehet.
- 5.3. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. a pénzügyi lízing szolgáltatást az Ügyféllel kötött Lízingszerződésbe foglalt megállapodásnak megfelelően Zárt végű pénzügyi lízingként vagy Nyílt végű pénzügyi lízingként nyújtja.
- 5.4. Az Ügyfél a Magyar-Mikrohitelező Zrt. részére a Lízingtárgy használatáért lízingdíjat fizet. A lízingdíj a Lízingszerződésben meghatározott ütemezésben fizetendő, amely tartalmazza az esedékes kamatfizetést és a tőketörlesztés összegét is. A lízing futamideje a Lízingszerződésben kerül meghatározásra, mely 3-6 év lehet.
- 5.5. A Lízingszerződés szerinti finanszírozás fix kamatozású vagy változó kamatozású lehet, melyet a Lízing ÁSZF és a Lízingszerződés határoz meg.
- 5.6. Az Ügyfél a lízingügylet után ügyleti kamatot, jutalékot, illetve díjat fizet, amelyeket a mindenkor hatályos, a pénzügyi lízingre vonatkozó Hirdetmény tartalmaz.

6. Követelésvásárlás

- 6.1. Az Ügyfél követelés-vásárlásra vonatkozó kérelmet nyújthat be a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-hez. A kérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Ügyfél a gazdálkodásáról, illetve vagyoni helyzetéről a Magyar-Mikrohitelező Zrt. által kért információkat, adatokat és okiratokat átadja, továbbá a Követelésre vonatkozó információkat a Magyar-Mikrohitelező Zrt. rendelkezésére bocsássa, valamint a mindenkor hatályos Hirdetményben feltüntetett, ilyen esetekben fizetendő díjakat és jutalékokat megfizesse (amennyiben van ilyen).
- 6.2. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. le nem járt és lejárt Követelések megvásárlásával is foglalkozik.
- 6.3. A Követelés vételárát, a felszámított ügyleti kamat, késedelmi kamat és egyéb díjak mértékét a Követelésvásárlási Szerződés és a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.
- 6.4. Az Ügyfél - számlakövetelések eladása esetén - a Magyar-Mikrohitelező Zrt. által fizetett vételárelőleg összege után az összeg átutalásától a Magyar-Mikrohitelező Zrt. részére történő megtérülés napjáig számított időre ügyleti kamatot köteles fizetni a Magyar-Mikrohitelező Zrt. részére, amelynek számítása az alábbi képlet szerint történik:

finanszírozási összeg * naptári napok száma * kamatláb

360

- 6.5. Az Ügyfél által az ügyleti kamaton felül fizetendő egyéb díjakat a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

7. Pénzügyi Szolgáltatás nyújtása során létrejövő jogviszonyok általános feltételei

7.1. Együttműködési kötelezettség

- 7.1.1. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél a Pénzügyi Szolgáltatások nyújtása és igénybevétele során, a Pénzügyi Szolgáltatások feltételeinek kialakításánál, a létrejövő jogviszonyok fennállása alatt és az után is kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit figyelembe véve kötelesek eljárni.
- 7.1.2. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni a kapcsolattartásban vagy a közöttük fennálló jogviszonyban bekövetkezett lényeges változásról, körülményről, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a teljesítéssel kapcsolatban bekövetkezett változásokat.
- 7.1.3. Az Ügyfél haladéktalanul köteles értesíteni a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-t:
- (a) amennyiben elnevezésében, címében, képviselője személyében, jogi státuszában változás állt be;
 - (b) amennyiben csődeljárás vagy adósságrendezési eljárás kezdeményezésére került sor (még a bírósági beadás előtt);
 - (c) amennyiben magáncsőd alá került;
 - (d) felszámolási eljárás megindítása iránti kérelem vagy hitelezője által kezdeményezett adósságrendezési eljárás iránti kérelem beadásának elhatározásáról, illetve egyéb hitelezők ilyen irányú szándékáról való tudomásszerzéséről;
 - (e) végelszámolási eljárás kezdeményezésére vonatkozó döntés meghozataláról (még a bírósági beadás előtt);
 - (f) vele szemben indult kényszertörlési eljárásról;
 - (g) vezetésének személyi összetételében bekövetkezett bármilyen változásról;
 - (h) amennyiben más gazdasági társaságot vagy egyéb szervezetet kíván létrehozni, vagy társaságban kíván részesedést szerezni;
 - (i) átalakulási szándékáról;
 - (j) vagyonának tervezett megosztásáról;
 - (k) amennyiben vagyoni helyzetében változás áll be, ideértve a törzstőke vagy alaptőke leszállítását, felemelését, illetve, ha tartozásai tartósan meghaladják követeléseit, vagy ha fizetéseit beszüntette;
 - (l) tevékenységi körével kapcsolatos hatósági tiltásról, korlátozásról vagy intézkedésről;
 - (m) vele szemben folyamatban lévő végrehajtási eljárásról, illetve foglalási cselekményről;
 - (n) biztosítékot nyújtó harmadik személlyel szemben kezdeményezett végrehajtási-, csőd-, felszámolási vagy kényszertörlési eljárásról;
 - (o) lejárt kölcsön-, lízing- vagy köztartozás keletkezéséről;
 - (p) harmadik féllel szemben fennálló, 30 napon túl lejárt fizetési kötelezettségéről.
- 7.1.4. Az Ügyfél köteles a Magyar-Mikrohitelező Zrt. felhívására, de legalább évente a Magyar-Mikrohitelező Zrt. rendelkezésére bocsátani mérlegbeszámolóját, konszolidált mérlegét és üzleti beszámolóit. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. vagy megbízottja jogosult a jelen pontban

meghatározott dokumentumokat az Ügyfél székhelyén vagy egyéb helyiségében is megtekinteni, illetve jogosult az Ügyfél üzleti nyilvántartásaiba és üzleti könyveibe is betekinteni.

- 7.1.5. Az Ügyfél köteles a Magyar-Mikrohitelező Zrt. rendelkezésére bocsátani minden olyan, a közöttük fennálló jogviszonyra vonatkozó adatot és információt, amely ahhoz szükséges, hogy a Magyar-Mikrohitelező Zrt. döntést hozzon, illetve az adott ügyletet és az Ügyfelet megítélje.
- 7.1.6. Az Ügyfél 7.1.3. pontban meghatározott kötelezettségének elmulasztása olyan szerződésszegésnek minősül, amely alapján a Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult a közte és az Ügyfél között fennálló bármilyen jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani.

7.2. Felelősség

- 7.2.1. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. tevékenysége és a szerződések teljesítése során mindig az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével és a legnagyobb gondossággal jár el.
- 7.2.2. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. köteles megtéríteni az Ügyfélnek jogellenesen okozott kárt, kivéve, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható.
- 7.2.3. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. nem felel az erőhatalomból (*vis maior*), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésből vagy a Magyar -Mikrohitelező Zrt. működésének megzavarásából eredő kárért.
- 7.2.4. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. nem felel az elvárható gondos vizsgálat során sem felismerhető hamis vagy hamisított okmány elfogadása, megbízás teljesítése következményeiért. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. az Ügyféltől átvett okmányokat csak abból a szempontból vizsgálja, hogy azok megfelelnek-e az Ügyféllel kötött szerződésben foglaltaknak.

7.3. Képviselet

- 7.3.1. Az üzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Magyar-Mikrohitelező Zrt. köteles meggyőződni az Ügyfél képviselőjében eljáró személyek képviselői jogosultságáról a képviselői jog megfelelő igazolásával.
- 7.3.2. A gazdálkodó szervezet Ügyfélnek írásban kell bejelentenie a képviselői joggal rendelkezőket. A bejelentés érvénybe helyezéséhez a rendelkezők ügyvéd vagy közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának vagy aláírási mintájának bemutatása szükséges. Az Ügyfél továbbá köteles az aláírási címpéldány vagy az aláírási minta bemutatásával egyidejűleg a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-nek átadni a nyilvántartást vezető szervezettől származó, harminc napnál nem régebbi okiratát, amely igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel.
- 7.3.3. A képviselői jogosultságban be nem jelentett változások miatti kárért a felelősség a mulasztó felet terheli.
- 7.3.4. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. a hozzá érkezett rendelkezéseken, megbízásokon gondosan megvizsgálja az Ügyfél által bejelentett aláírások meglétét. Ha a vizsgálat során a bejelentett mintától eltérő vagy legalábbis az azonosság tekintetében kérdéses aláírást észlel, a rendelkezést az ok megjelölésével visszaküldi a benyújtónak.
- 7.3.5. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. nem felel az olyan hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeiért, amelynek hamis vagy hamisított voltát gondos vizsgálatokkal sem lehetett felismerni.

7.3.6. Az Ügyfél a Magyar-Mikrohitelező Zrt. képviselőjének tekinti azokat a személyeket, akiket az Ügyfél részére a Magyar-Mikrohitelező Zrt. szervezeti egységének vezetője vagy annak megbízottja ilyenként mutat be. Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben dolgozó alkalmazottat a Magyar-Mikrohitelező Zrt. képviselőjének kell tekinteni.

7.4. Írásbeliség

7.4.1. Az Ügyfél és a Magyar-Mikrohitelező Zrt. egymásnak szóló értesítéseit, üzeneteit, megbízásokat, valamint a Pénzügyi Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket írásba kell foglalni.

7.4.2. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. felhívására az Ügyféllel kötött vagy kötendő Pénzügyi Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket közokiratba kell foglaltatni. A közokiratba foglalás költségét az Ügyfél viseli.

7.4.3. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. az Ügyfél telefaxon, e-mailben adott közléseit, megbízásait csak akkor köteles elfogadni, ha az Ügyfél előzetesen írásban, a vonatkozó szerződésben erre kifejezetten felhatalmazást adott és ezzel egyidejűleg teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatban tudomásul vette, hogy az ilyen megbízások teljesítéséből fakadó károk kizárólag őt terhelik.

7.4.4. Az Ügyféltől telefaxon vagy e-mailen érkezett és teljesített megbízásokat az Ügyféltől származónak kell tekinteni.

7.5. Kézbesítés

7.5.1. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél közötti valamennyi értesítést és közlést írásban kell elküldeni, melynek módja lehet:

- (a) személyes átadás, a kézbesítés megtörténtét tanúsító módon;
- (b) ajánlott és/vagy tértivevényes postai küldemény;
- (c) telefax üzenet;
- (d) email üzenet.

7.5.2. A telefax üzeneteket ajánlott postai küldeménnyel kell megerősíteni. Ellenkező bizonyításáig a beérkezés időpontjának a telefax activity report-ban megjelölt időpontot kell tekinteni.

7.5.3. Ellenkező bizonyításáig az email üzenetek beérkezése időpontjának a küldő részére kézbesített kézbesítési igazolásban szereplő kézbesítési időpontot kell tekinteni.

7.5.4. Azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket tértivevényes és ajánlott, avagy egyéb könyvelt (ajánlott, biztosított ajánlott külön szolgáltatással) levélpostai küldeményként szabályszerűen postára adtak, a címzettel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról a címzett nem szerzett tudomást, mégpedig az e küldeménynek az igazolt postára adása napjától számított ötödik napon.

7.5.5. Minden értesítést vagy más közlést magyar nyelven kell megtenni.

7.6. Ellenérték

7.6.1. Az Ügyfél a Magyar-Mikrohitelező Zrt. szolgáltatásaiért kamatot, díjat, jutalékot, kezelési és egyéb költséget fizet, amelyek mindenkor típusát a Magyar-Mikrohitelező Zrt. a Hirdetményekben határoz meg, illetve azok mértékéről a Pénzügyi Szolgáltatásokra vonatkozó egyedi szerződésekben állapodik meg az Ügyféllel.

- 7.6.2. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. a kamatokat, díjakat és költségeket egyoldalúan csak a Pénzügyi Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott módon és okból változtathatja meg.
- 7.6.3. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. által meghatározott ellenérték megfizetése a Magyar-Mikrohitelező Zrt. teljesítésének feltétele. Amennyiben az Ügyfél az ellenértéket nem fizeti meg, a Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult a teljesítést megtagadni, illetve a teljesítését felfüggeszteni.
- 7.6.4. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult felszámítani az Ügyfél terhére az adott Pénzügyi Szolgáltatás teljesítése során felmerült készkiadások, postaköltségek, hatósági eljárási költségek, illetékek költségeit.
- 7.6.5. Pénztartozás késedelmes teljesítése esetén az Ügyfél a Pénzügyi Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben, illetve a szerződés vonatkozó rendelkezése hiányában a Magyar-Mikrohitelező Zrt. Hirdetményeiben meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.
- 7.6.6. Az Ügyfelet terhelik az Ügyfél szerződésszegése esetén a Magyar-Mikrohitelező Zrt. által az Ügyféllel szemben folytatott igényérvényesítési és végrehajtási eljárás során felmerülő költségek, ideértve a harmadik személy igénybevételével kapcsolatos költségeket is.
- 7.7. *Biztosítékok*
- 7.7.1. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult az Ügyféltől megfelelő biztosítékot (a „Biztosíték”) kérni olyan mértékben, amilyen mértékben a Magyar-Mikrohitelező Zrt. Ügyféllel szemben fennálló követelésének megtérülése érdekében szükséges.
- 7.7.2. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Magyar-Mikrohitelező Zrt. javára biztosítékkul lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. A Biztosíték értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-t haladéktalanul tájékoztatni.
- 7.7.3. Amennyiben a biztosítékkul lekötött vagyon szerződéskötés kori értéke a tartozáshoz viszonyítva olyan mértékben csökken, hogy a Magyar-Mikrohitelező Zrt. kielégítési jogát veszélyezteti, akkor a Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult további Biztosítékot kérni az Ügyféltől.
- 7.7.4. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult az Ügyfél üzleti tevékenységének jelentős zavarása nélkül ellenőrizni, hogy az ügylet fedezete és Biztosítéka megfelelő-e, az Ügyfél képes-e a fizetési kötelezettségeinek teljesítésére.
- 7.7.5. A Biztosítékok létesítésével, regisztrálásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerült költség az Ügyfelet terheli, valamint az Ügyfél viseli a Biztosítékoknak az időszakonként történő újraértékelésével kapcsolatos költségeket is.
- 7.7.6. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. a rendelkezésére álló Biztosítékokat az általa választott sorrendben veheti igénybe, illetve dönthet úgy, hogy egyes Biztosítékokat időlegesen nem érvényesít. Egyes Biztosítékok nem érvényesítése nem jelenti a Biztosítékról való lemondást; a Magyar-Mikrohitelező Zrt. bármely Biztosítékot mindaddig érvényesíthet, ameddig az Ügyféllel szemben követelése áll fenn.
- 7.8. *Teljesítés*
- 7.8.1. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az adott összeg a Magyar-Mikrohitelező Zrt. számláján jóváírásra került vagy a Magyar-Mikrohitelező Zrt. számára egyéb módon ténylegesen megtérült.

- 7.8.2. A teljesítés (fizetés) helye a Magyar-Mikrohitelező Zrt. székhelye.
- 7.8.3. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja a pénztárból történő kifizetés napja, illetőleg az a nap, amikor a fizetés összege a Magyar-Mikrohitelező Zrt. számláján terhelésre került.
- 7.8.4. Ha az esedékesség időpontja munkaszüneti nap, bármely fizetési kötelezettség az azt követő első munkanapon (a „Munkanap”) válik esedékessé. Az Ügyféllel kötött egyedi szerződés a fizetési kötelezettség esedékességére vonatkozóan a jelen pontban foglaltaktól eltérő rendelkezéseket tartalmazhat.
- 7.8.5. Az Ügyfél - a fizetési számlája terhére adott megbízással vagy más módon - intézkedik a szerződés alapján a Magyar-Mikrohitelező Zrt. javára őt terhelő fizetési kötelezettség teljesítése érdekében. Teljesítés elmulasztása esetén a Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult az ügylet szerződés szerinti egyéb Biztosítékaiból kielégítést keresni, illetve ennek eredménytelensége esetén – az Ügyfél egyidejű értesítése mellett – bírósági, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni, továbbá – az Ügyfél értesítése nélkül – egyéb módon megtérülést keresni.
- 7.9. *Szerződések Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása*
- 7.9.1. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult az Ügyfelekkel bármilyen pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan kötött szerződés esetén az adott szerződésben és a Hirdetményben kikötött kamatot, díjat, költséget az Ügyfél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani az alábbiakban rögzített egy vagy több feltétel megváltozása, bekövetkezése, felmerülése alapján.
- (a) Jogi szabályozói környezet megváltozása
- A Magyar-Mikrohitelező Zrt. - szerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő - tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés; vagy
 - a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-re kötelező egyéb szabályozók megváltozása; vagy
 - a Magyar-Mikrohitelező Zrt. - szerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő - tevékenységéhez kapcsolható közteher vagy a kötelező tartalékolási szabályok változása.
- (b) A Magyar-Mikrohitelező Zrt. kockázatvállalását befolyásoló feltételek megváltozása
- Az Ügyfél körülményeiben bekövetkezett változás, amely a vagyoni helyzetét, fizetőképességét negatívan befolyásolja, gazdasági társaságok és egyéb vállalkozások esetében az Ügyfél pénzügyi mutatóinak (pl. árbevétel, nyereség, tőkehelyzet, likviditás) romlása, gazdasági társaságok és egyéb vállalkozások, illetve jogi személyek esetén az Ügyfél tevékenységét ellenőrző hatóságok, illetve szervezetek által az Ügyfél tevékenységére vonatkozóan tett negatív megállapítások, illetve vele szemben alkalmazott szankciók.
 - Az Ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Magyar-Mikrohitelező Zrt. vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő *Eszközök és források értékelési szabályzata* vagy *Ügyfél- és partnerminősítési szabályzata* alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
 - A nyújtott kölcsön vagy hitelkeret fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

- A Magyar-Mikrohitelező Zrt. által nyújtott kölcsön vagy hitelkeret fedezetéül szolgáló – az ingatlanfedezeten kívüli - biztosítékok értékében bekövetkezett változás.
- Az Ügyfél szerződésszegő magatartása, ideértve a kölcsön- vagy hitelszerződésben vállalt fizetési kötelezettség elmulasztását vagy késedelmes teljesítését.

7.9.2. A Hirdetményekben közzétett, a szerződésekre vonatkozó kamatot, díjat vagy költséget érintő, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítását a Magyar-Mikrohitelező Zrt. a módosítás hatályba lépését tizenöt nappal megelőzően a Hirdetményében teszi közzé.

7.9.3. Amennyiben az Ügyfél a 7.9.2. pont szerinti módon közölt módosítás hatályba lépését megelőzően a módosítással érintett szerződését nem mondja fel és az annak alapján fennálló tartozását, annak járulékaival együtt a Magyar-Mikrohitelező Zrt. részére nem fizeti vissza, a módosított feltételek az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendők.

7.9.4. Amennyiben a Magyar-Mikrohitelező Zrt. a szerződések kamat-, díj- és költségelemet nem tartalmazó, egyedi szerződésbe foglalt egyéb szerződési feltételeit módosítja egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül, akkor a Magyar-Mikrohitelező Zrt. a módosításról, annak hatálybalépését megelőző tizenöt nappal az Ügyfelet írásban vagy a szerződésben meghatározott módon közvetlenül értesíti.

7.10. *Ügyfél számára nem kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítás*

A Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult az Ügyféllel megkötött szerződés, a Hirdetmény, illetve az Üzletszabályzat bármely feltételét, illetve rendelkezését az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül, egyoldalúan, indokolás nélkül bármikor módosítani. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. ezen módosításokat legkésőbb annak hatályba lépése napján Hirdetményben teszi közzé, illetve a szerződésben kikötött egyedi kamat-, díj-, költség- vagy egyéb szerződési feltétel Ügyfél számára kedvező vagy nem kedvezőtlen módosítása esetén a Magyar-Mikrohitelező Zrt. a módosításról az Ügyfelet írásban közvetlenül vagy a szerződésben meghatározott egyéb módon értesíti.

7.11. *Szerződés módosítása közös megegyezéssel*

Az Ügyfél és a Magyar-Mikrohitelező Zrt. a közöttük létrejött egyedi szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

7.12. *Szerződésszegés*

Az alábbi események szerződésszegésnek minősülnek és a Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani:

- (a) az Ügyfél a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-vel kötött bármely szerződése alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével - a Magyar-Mikrohitelező Zrt. által adott esetleges póthatáridőt is figyelembe véve - késedelembe esik;
- (b) az Ügyfél vagy az adott ügyletben biztosítékot nyújtó fél nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban vagy a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-vel kötött szerződésben foglalt bármely kötelezettségének;
- (c) az Ügyfél vagy a biztosítékot nyújtó harmadik személy valótlan információt bocsát a Magyar-Mikrohitelező Zrt. rendelkezésére, továbbá a szerződés megkötése vagy teljesítése szempontjából lényeges körülményt elhallgat;
- (d) Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett vagyoni helyzetében, jogi státuszában vagy egyéb körülményeiben olyan lényeges változás következik be, amely

veszélyeztetheti az Ügyfél vagy a harmadik személy kötelezett fizetési vagy egyéb kötelezettségei teljesítését;

- (e) az Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett nem képes adósságai megfizetésére azok esedékességekor, felfüggesztik fizetéseiket bármely adósságukra vonatkozóan, vagy erre tekintettel tárgyalásokat kezdenek egy vagy több hitelezőjükkel abból a célból, hogy bármely adósságukat átütemezzék;
- (f) az Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett ellen csődeljárás, felszámolási eljárás, végelszámolás vagy ehhez hasonló bármilyen egyéb eljárás indul (ideértve, ha az eljárás megindítását az elsőfokú bíróság még nem jogerős határozatával elrendeli), vagy ilyen eljárást kezdeményeznek vele szemben;
- (g) az Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett ellen végrehajtási vagy bármely vagyontárgyára vonatkozóan lefoglalási eljárást indítanak, vagy jogerős, illetve előzetesen végrehajtható határozat alapján bármely személy jogosulttá válik végrehajtási vagy lefoglalási eljárást kezdeményezni;
- (h) az Ügyfél és/vagy a biztosítékot nyújtó harmadik személy fedezet elvonására irányuló magatartást tanúsít;
- (i) a Biztosítékok értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökken (így például a Biztosíték állapotában, állagában olyan jelentős változás vagy romlás következik be, amely veszélyeztetheti a Magyar-Mikrohitelező Zrt. követelésének a Biztosítékból való kielégítését), és azt az Ügyfél vagy a biztosítékot nyújtó harmadik személy a Magyar-Mikrohitelező Zrt. felszólítására nem egészíti ki;
- (j) az Ügyfél vagy a biztosítékot nyújtó harmadik személy a fizetőképességére vonatkozó, valamint a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-vel kötött szerződés fedezetével, Biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza;
- (k) a Ptk. által meghatározott bármely eset bekövetkezik.

7.13. Szerződés megszűnése, felmondása

7.13.1. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél között létrejött szerződés – a jogszabályban meghatározott egyéb eseteken kívül – megszűnik:

- (a) a szerződés mindkét fél általi teljesítésével;
- (b) írásbeli közös megegyezéssel;
- (c) írásbeli rendes felmondással, a szerződésben kikötött felmondási idővel;
- (d) bármely fél írásbeli azonnali hatályú felmondásával, amennyiben ennek feltételei fennállnak;
- (e) a Magyar-Mikrohitelező Zrt. vagy az Ügyfél jogutód nélküli megszűnésével.

7.13.2. Bármely szerződés felmondás általi megszűnése esetén az Ügyfél Magyar-Mikrohitelező Zrt.-vel szembeni tartozása azonnal esedékessé válik.

8. Banktitok, adatkezelés, adatszolgáltatás

8.1. Banktitok

8.1.1. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. az Ügyféllel kötött jogügyletei során tudomására jutott tényeket és adatokat banktitokként (a „Banktitok”) kezeli.

8.1.2. Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a Magyar-Mikrohitelező Zrt. rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni

helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, továbbá a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-vel kötött szerződéseire vonatkozik.

- 8.1.3. A Banktitok tekintetében időbeni korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Magyar-Mikrohitelező Zrt. tisztségviselőit, vezetőit és alkalmazottait. Ugyancsak titoktartási kötelezettség terheli mindazokat, akik a banktitok körébe tartozó adatokhoz a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-vel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá (pl. könyvvizsgáló, stb.).
- 8.1.4. A Banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-vel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.
- 8.1.5. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. az üzleti kapcsolatok megszűnése után is köteles megőrizni a Banktitkot.
- 8.1.6. A Banktitokra vonatkozó titoktartási kötelezettség a Hpt. által meghatározott esetekben nem áll fenn.

8.2. *Adatkezelés, adatszolgáltatás harmadik személy részére*

- 8.2.1. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. által nyújtott Pénzügyi Szolgáltatások, valamint a Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél által vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult, illetve jogszabályban meghatározott esetekben és körben köteles az Ügyféltől az adatkezelés céljából szükséges adatokat és információkat kérni, illetve ezeket igazoló dokumentumok benyújtását kérni és az ezekben foglalt adatokat, illetve személyes adatokat kezelni. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. által nyújtott Pénzügyi Szolgáltatásokra vonatkozó ügyletkötés és annak teljesítése érdekében a Magyar-Mikrohitelező Zrt. által megismert személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást vélelmezni kell.
- 8.2.2. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. az adatkezelése során elsősorban az Ügyfelet képviselő természetes személy személyi adataira vonatkozó, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok, valamint az Ügyféllel kötött szerződések és szerződéses nyilatkozatok rendelkezései alapján jár el.
- 8.2.3. Az Ügyfelet képviselő személy jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet a Magyar-Mikrohitelező Zrt. az Ügyfélre vonatkozóan a fentiek alapján kezel.
- 8.2.4. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésének főbb általános céljai:
 - (a) az Ügyfél, illetve képviselőjének azonosítása;
 - (b) Ügyfél-profil létrehozása, kockázat-elemzés és értékelés;
 - (c) kapcsolattartás;
 - (d) a Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolása;
 - (e) a Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogos érdekeinek érvényesítése;
 - (f) a Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás.

Az egyéb, ügyletspecifikus adatkezelési célokat a Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződések tartalmazzák.

- 8.2.5. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulása, illetve törvény kötelező előírása alapján kezel.
- 8.2.6. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés maximális időtartama: a jogviszony megszűnését követő 5. (ötödik) év vége, kivéve azokat az adatokat, amelyeket ügyfélprofil létrehozása, valamint kockázat-elemzés és értékelés céljából adott meg az Ügyfél (pl.: iskolai végzettség, jövedelem, munkahely, foglalkozási szektor, családi állapot). Ezen adatoknál az adatkezelés maximális időtartama az ügyfélkapcsolat megszűnését követő 8 (nyolc) év.
- 8.2.7. Kötelező adatkezelés maximális időtartama:
- (a) a Pmt.-ben megjelölt személyes adatokat a Magyar-Mikrohitelező Zrt. az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig köteles megőrizni;
 - (b) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján a Magyar-Mikrohitelező Zrt. könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is, az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított legalább 8 (nyolc) évig kell a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-nek megőriznie;
 - (c) a KHR törvény alapján a Magyar-Mikrohitelező Zrt., mint referenciaadat-szolgáltató az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését követően írásban átadja a KHR részére a természetes személynek a jogszabályban meghatározott referenciaadatait. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat a KHR-ről szóló törvényben meghatározott időponttól számítottan kezeli, a törvényben meghatározott ideig, de legfeljebb a KHR részére történő adatátadást követő 10 (tíz) évig.

Az egyéb, ügyletspecifikus adatkezelési időtartamokat a vonatkozó szerződések tartalmazzák.

- 8.2.8. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogosult az Ügyfelek adatait átadni a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló közvetítők, a Magyar-Mikrohitelező Zrt. által nyújtott szolgáltatások teljesítésében közreműködő szervezetek, a Magyar-Mikrohitelező Zrt. üzemszerű működésével kapcsolatos járulékos (kiszervezett) tevékenységet végző vállalkozások, a Magyar-Mikrohitelező Zrt. megbízásából fogyasztói, illetve ügyfél-elégedettségi felmérést, kutatást végző szervezetek, valamint a Magyar-Mikrohitelező Zrt. megbízásából követelések behajtásával foglalkozó személyek, illetve szervezetek részére ezen ügynökök, közreműködők, vállalkozások és szervezetek feladatainak teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamra, de legfeljebb a Magyar-Mikrohitelező Zrt. általi adatkezeléssel azonos mértékben és időtartamra. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. átadhatja továbbá az Ügyfél olyan adatait, amelyek a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-nek az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségesek. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. az adatokat olyan harmadik személy részére adhatja át, akinek vonatkozásában az a követelés eladásához vagy érvényesítéséhez szükséges, így különösen annak, akire a Magyar-Mikrohitelező Zrt. az Ügyféllel szembeni követelését átruházza. Az adattovábbítások címzettjeiről a Magyar-Mikrohitelező Zrt. Ügyfél kérésére információt szolgáltat.
- 8.2.9. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. biztosítja, hogy az általa átadott adatokat a 8.2.8 pontban felsorolt személyek, szervezetek és vállalkozások a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok és a banktitokra vonatkozó törvényi rendelkezések betartása mellett kezelik.

- 8.2.10. Az Ügyfelet képviselő természetes személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.
- 8.2.11. Az Ügyfél hozzájárulásával felvett adatokat a Magyar-Mikrohitelező Zrt.
- (a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából; vagy
 - (b) a Magyar-Mikrohitelező Zrt. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezelheti.
- 8.2.12. Az Ügyfelet képviselő természetes személy a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-től tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését. A helyesbítés, illetve törlés iránti kérelem elutasítása esetén az Ügyfél bírósági jogorvoslattal élhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.
- 8.2.13. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. köteles törölni minden olyan, az Ügyfeleivel, volt Ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, Banktitkot képező adatokat, személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítés szempontjából – törvény eltérő rendelkezése hiányában – a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő az irányadó, amelynek tartama 5 év.

8.3. Adatszolgáltatás a KHR részére

8.3.1. Vállalkozásokra vonatkozó rendelkezések:

- (i) A KHR törvény rendelkezései alapján vállalkozások esetén, az alábbiakban felsorolt szerződések és az Ügyfél alábbiakban meghatározott referenciaadatait az alábbiakban meghatározott esetekben a Magyar-Mikrohitelező Zrt. köteles átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

Vállalkozás alatt értendő a gazdasági társaság, a fióktelep, az európai részvénytársaság, a szövetkezet, az európai szövetkezet, az európai gazdasági egyesülés, a lakásszövetkezet és az egyéni vállalkozó, ide nem értve a referenciaadat-szolgáltatót.
- (ii) A Magyar-Mikrohitelező Zrt., mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a Pénzügyi Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése esetén az alábbi adatokat köteles átadni:
 - (a) cégnév, név;
 - (b) székhely;
 - (c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám;
 - (d) adószám;
 - (e) a szerződés típusa és azonosítója (száma);
 - (f) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja;
 - (g) a szerződés megszűnésének módja;
 - (h) a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága.
- (iii) Ha az Ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képző szerződésben vállalt fizetési kötelezettségeinek oly módon nem tesz eleget, hogy lejárt és meg nem fizetett tartozása

több mint 30 (harminc) napon keresztül fennáll, akkor a Magyar-Mikrohitelező Zrt. az alábbiakban meghatározott adatokat megküldi a KHR sorbanállás-nyilvántartó alrendszerének negatív listás adatbázisába:

- (a) cégnév, név;
- (b) székhely;
- (c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám;
- (d) adószám;
- (e) a szerződés típusa és azonosítója (száma);
- (f) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja;
- (g) a szerződés megszűnésének módja;
- (h) a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága;
- (i) annak bekövetkezésének időpontja, hogy az Ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt;
- (j) a fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, pénzneme akkor, amikor az Ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt;
- (k) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege;
- (l) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja;
- (m) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató (pl. másik bank) részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés;
- (n) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és devizaneme;
- (o) fennálló tőketartozás összege és devizaneme.

Késedelem megszűnése esetén legkésőbb a késedelem megszűnését követő 5 munkanapon belül a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-nek el kell végezni a lezárást.

- (iv) A KHR az Ügyfél referenciaadatait öt évig kezeli, azonban az átadott adatot haladéktalanul és véglegesen törli, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referencia-adat jogellenesen került a KHR-be.

Az öt éves időtartam számításának kezdete:

- (a) a fenti (iii) pontban meghatározott esetben, amennyiben a késedelmes tartozás nem került megfizetésre, az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége;
- (b) az Ügyfél pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződése megszűnésének időpontja.

Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

- (v) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az Ügyfélről nyilvántartott, általa kezelt referenciaadatokat a Magyar-Mikrohitelező Zrt.-n kívül más referenciaadat-szolgáltató részére, annak – a megismerni kívánt referenciaadatok pontos körét és az adatkérés célját megjelölő – kérelmére átadhatja.

8.3.2. Ügyfélvédelem, jogorvoslat

- (i) Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak. A referenciaadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségét – ha a nyilvántartott személy ezt kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

- (ii) A nyilvántartott személy kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését.

A nyilvántartott személy a kifogást a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz írásban nyújthatja be.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást - a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett - annak kézhezvételét követő két munkanapon belül köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta, kivéve, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

A Magyar-Mikrohitelező Zrt. mint referenciaadat-szolgáltató, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartott személyt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.

Ha a Magyar-Mikrohitelező Zrt. a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot - a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett - a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a Magyar-Mikrohitelező Zrt. jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

- (iii) A nyilvántartott személy a referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Magyar-Mikrohitelező Zrt. és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat.

A keresetlevelet a kifogása eredményeképpen megküldött tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott személy lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.

A nyilvántartott személyt a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a Magyar-Mikrohitelező Zrt., illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő elteltétől kell számítani.

9. Panaszkezelés

A Magyar-Mikrohitelező Zrt. panaszkezelési eljárására a Magyar-Mikrohitelező Zrt. külön okiratba foglalt Panaszkezelési Szabályzatában foglalt rendelkezések az irányadóak. A Magyar-Mikrohitelező Zrt. a honlapján és az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, valamint a székhelyén kifüggesztett Panaszkezelési Szabályzatban is tájékoztatást nyújt a panaszkezeléssel kapcsolatban.

10. Kiszervezés

A Magyar-Mikrohitelező Zrt. az alábbi feladatait szervezte ki:

- központi hitelinformációs rendszerbe feltöltött adatok kezelése,
- könyvelési szolgáltatás,
- ügyviteli rendszer üzemeltetése, informatikai rendszergazda szolgáltatás,
- tárgyi eszköz fedezetekhez kapcsolódó üzleti tanácsadói szolgáltatás.

11. Irányadó jog

A Pénzügyi Szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre a magyar jog az irányadó.

12. Illetékesség

A Magyar-Mikrohitelező Zrt. és az Ügyfél között felmerülő vitás kérdéseket a felek először megkísérlik békés úton, egymással egyeztetve rendezni. Ennek sikertelensége esetén a jogvitára az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el kivéve, ha a Pénzügyi Szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződésben a felek valamely bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki vagy a jogvitát választott bíróság hatáskörébe utalják.

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar-Mikrohitelező Zrt. Igazgatósága az 5/2017.08.11. számú igazgatósági határozattal fogadta el, mellyel egyidejűleg az 1/2015.12.03. számú igazgatósági határozattal elfogadott Üzletszabályzat hatályát veszíti.

Budapest, 2017. augusztus 11.

1. számú Melléklet

**KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK KÖRE ÉS A KISZERVEZETT
TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK MEGNEVEZÉSE**

Kiszervezett tevékenység megnevezése	Kiszervezést végző vállalkozás
Általános ügyviteli szolgáltatási tevékenység	MMH SSC Szolgáltatóközpont Kft.
Informatikai szolgáltatás (Ügyviteli rendszer rendelkezésre állás és szoftverkövetés)	Metzen Béla egyéni vállalkozó
Informatikai szolgáltatás (Ügyviteli rendszer szoftver karbantartás, hibajavítás)	Dajka Beáta egyéni vállalkozó
Informatikai rendszerek üzemeltetése, rendszergazdai tevékenység	SAM Computer Kft.
KHR referenciaadat szolgáltatás	Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete
Szolgáltatási tevékenység	Recompass Kft.
Számviteli és könyvviteli szolgáltatás	Centrál Account Kft.
Archiválás, irattárolás	Iron Mountain Kft.