

Kapcsolattartási adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

A Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-047395, adószám: 23923232-2-42, székhely: 1143 Budapest, Gizella út 42-44.) az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete alapján az alábbiak szerint tájékoztatja az Ön kapcsolattartási adatai kezeléséről.

1 Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

A kapcsolattartási adatok adatkezelője a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-047395, adószám: 23923232-2-42, székhely: 1143 Budapest, Gizella út 42-44.).

A Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatvédelmi tisztviselője a Marczali Ügyvédi Iroda, az adatvedelem@mmhzrt.hu e-mail címen elérhető.

2 Az adatkezelés célja és jogalapja

A Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság a személyes adatait kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés fennállása alatt a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság jogos érdeke (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete 6. cikk (1) bekezdése f) pontja). A Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság jogos érdeke, hogy a szerződés megkötése érdekében egyeztetéseket folytasson a jövőbeli szerződéses partner részéről a kapcsolattartásra jogosulttal és a szerződés teljesítése érdekében egyeztessen a szerződéses partnerével.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés megszűnését követően a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság jogi kötelezettsége (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete 6. cikk (1) bekezdése c) pontja a Számviteli Törvény 169. (1)-(2) bekezdései alapján).

3 Személyes adatok kategóriái

A Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Önnel való kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat (név, telefonszám, e-mail cím) kezeli kapcsolattartás céljából.

4 Személyes adatok címzettjei

A kapcsolattartási adatait a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

- Társaság ügyviteli rendszerét és számlázó programját karbantartó ex-EasySoft Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-215632, adószám: 23962127-2-13, székhely: 2049 Diósd, IV. Béla király utca 50.),
- a Társaság számítógépes hálózatát karbantartó Kermann IT Solutions Nyrt. (cégjegyzékszám: 01-10-140898, adószám: 27984026-2-41, székhely: 1139 Budapest, Rőppentyű utca 48.),
- a Magyar Fejlesztési Bank,

- a KAVOSZ Széchenyi Kártya Program Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-044741, adószám: 12814192-2-42, székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3. "A" torony. ép. 1. em.),
- a Társaság könyvvizsgálója,
- elektronikus úton történő kapcsolattartás esetén a Google Ireland (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország),
- az archiválási, irattárolási feladatokat ellátó Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V, 10973419-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-364901), valamint
- belső ellenőri feladatokat ellátó Mester Csaba E.V. (2459 Rácalmás, Rác köz 1/A., 66726069-1-27)

részére teszi hozzáférhetővé.

5 Személyes Adatok forrása

Amennyiben a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság a kapcsolattartási adataihoz nem közvetlenül Öntől jutott hozzá, akkor a kapcsolattartási adatait a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság szerződő partnerének képviselője vagy a szerződő partnere képviseletében eljáró további kapcsolattartó adta át a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság részére.

6 Az adatkezelés időtartama

A Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Ön személyes adatait az utolsó kapcsolatfelvételtől számított elévülési idő elteltével törli.

7 Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatvédelmi tisztviselőjével az adatvedelem@mmhzrt.hu e-mail címen veheti fel a kapcsolatot.

A Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ön jogosult a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságtól a személyes adataihoz hozzáférést kérni, a személyes adatai helyesbítését kérni, a személyes adatai törlését kérni, jogosult a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, valamint jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen az alábbiak szerint:

6.1 Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van arra, hogy visszajelzést kapjon a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságtól arra vonatkozóan, hogy a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság kezeli-e az Ön személyes adatait.

Ha a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság a személyes adatait kezeli, akkor jogosult arra, hogy megismerje, hogy

- (i) a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli,
- (ii) a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- (iii) milyen forrásból származnak a személyes adatai,
- (iv) a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság meg kell, hogy győződjön az érintett és az Ön személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

6.2 Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságtól kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

Amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti és erről Önt az Ön által megadott elérhetőségen értesíti.

6.3 Törléshez való jog

A Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait.

A Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság a személyes adatokat nem törli, ha az adatkezelés a (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, (ii) a személyes adatok kezelését előíró, a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetőleg (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetekben a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha (i) a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte, (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, (iii) a személyes adatait jogellenesen kezelték vagy (iv) a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató

Zártkörűen Működő Részvénytársaság jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

6.4 Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság korlátozza, ha

- (v) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- (i) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- (ii) a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli,
- (iii) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Az adatkezelés korlátozása esetén a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más személy jogainak védelme érdekében kezelheti.

6.5 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a személyes adatok kezelése a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

8 Jogsértés esetén tehető lépések

- 7.1** Amennyiben álláspontja szerint a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság megsértette a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen kapcsolatba a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatvédelmi tisztviselőjével az adatvedelem@mmhzrt.hu e-mail címen.
- 7.2** A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, honlap címe: naih.hu).
- 7.3** Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.